CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIUNICA

# Plano de Ensino

Disciplina Isolada: Introdução à Gestão de Qualidade - 80 horas
TECNÓLOGO EM LOGÍSTICA

**Introdução à Gestão de Qualidade / Período: 2**

Professor: Rômulo Oliveira Chaves (Mestre )

CH: 80h

## Ementa:

Fundamentos essenciais de qualidade e gestão da qualidade. Abordagens de sistemas de qualidade e aprimoramento. Utilização de ferramentas de controle na melhoria da qualidade. Análise do controle de qualidade: normas de qualidade e sua aplicação em produtos alimentícios, incluindo métodos de amostragem e uso de equipamentos. Implementação do controle estatístico de qualidade. Realização de atividades práticas e laboratoriais relacionadas à qualidade.

## Habilidades:

Compreender os princípios fundamentais da qualidade e do controle de qualidade.
Familiarizar-se com os sistemas de gestão da qualidade e as estratégias de melhoria.
Adquirir conhecimento sobre as ferramentas e métodos de controle de qualidade.

## Metodologia:

As aulas a distância serão realizadas em vídeo aulas, material disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), atividades de apoio para exploração e enriquecimento do conteúdo trabalhado, fóruns de discussão, atividades de sistematização, avaliações e laboratórios práticos virtuais.

**Recursos Didáticos:**
Livro didático;
Vídeo aula;
Fóruns;
Estudos Dirigidos (Estudo de caso);
Experimentos em laboratório virtual;
Biblioteca virtual;
Atividades em campo.

## Conteúdo Programático:

O QUE É QUALIDADE EM GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO?
DEFININDO QUALIDADECUSTOS DA QUALIDADE
CUSTOS DA FALTA DE QUALIDADE
O CLIENTE EM PRIMEIRO LUGAR
CONTEXTO HISTÓRICO DA GESTÃO DA QUALIDADE
HISTÓRIA DA GESTÃO DA QUALIDADE
AS ERAS DA GESTÃO DA QUALIDADE
A ESCOLA JAPONESA DA QUALIDADE TOTAL
OS JAPONESES APRENDENDO COM OS AMERICANOS
SURGIMENTOS DE NOVOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES DE QUALIDADE
QUALIDADE SEIS SIGMA (SIX SIGMA OU 6Σ)
METODOLOGIA SEIS SIGMA (SIX SIGMA ou 6σ)
FERRAMENTAS ANALÍTICAS SEIS SIGMA PARA A MELHORIA CONTÍNUA
PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO SEIS SIGMA
METODOLOGIA DOS 5S DA QUALIDADE
METODOLOGIA DOS 5S
DETALHANDO OS 5S
ROTEIRO PARA IMPLANTAÇÃO DOS 5S E SEUS CUSTOS
NORMAS ISO E PRÊMIOS DA QUALIDADE
NORMAS ISO
PRÊMIOS DA QUALIDADE

## Sistema de Avaliação:

A distribuição dos 100 pontos acontecerá da seguinte forma durante o período de oferta da disciplina:
Fórum de Discussão Avaliativo: 10%
Estudo Dirigido:10%
Avaliação Parcial I : 15%
Avaliação Parcial II : 15%
Avaliação Final: 50%

Caso o aluno não alcance no mínimo 60% da pontuação distribuída, haverá a **Avaliação Suplementa**r com as seguintes características:
Todo o conteúdo da disciplina. Valor: 100 pontos
Pré-requisito: Resultado Final >= 20 e <60
Regra: (Resultado Final + Nota Prova Suplementar) / 2
Média final para Aprovação: >= 60 pontos

## Bibliografia Principal:

BANASZESKI, Célio Luiz. Princípios de qualidade aplicados à gestão da segurança pública. 1. ed. Curitiba: Intersaberes, 2021. E-book. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 08 nov. 2023.
SILVA, Olga Rosa da. Sistemas ISO 9000 e auditorias da qualidade. 1. ed. São Paulo: Contentus, 2020. E-book. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 08 nov. 2023.

## Bibliografia Complementar:

BANASZESKI, Célio Luiz. Gestão da qualidade, meio ambiente e sustentabilidade. 1. ed. São Paulo: Contentus, 2020. E-book. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 08 nov. 2023.

Por ser verdade, firmo o presente documento.
Ipatinga/MG - 28 de Abril de 2025

**Thyciane Alvieira Gonsalves Freitas**
Secretária Acadêmica