CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIUNICA

Plano de Ensino

Disciplina Isolada: Gestão de Sistemas da Qualidade - 80 horas
BACHARELADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Gestão de Sistemas da Qualidade / Período: 5

Professor: Rômulo Oliveira Chaves (Mestre)

CH: 80h

Ementa:

Evolução da gestão da qualidade. Enfoques dos principais autores da Gestão da Qualidade. Gestão da Qualidade Total. Ambiente da Qualidade: aspectos humanos e motivacionais para a qualidade; gerenciamento da rotina do trabalho diário; gerenciamento pelas diretrizes; estratégias de gestão pela qualidade (Principais ferramentas); círculos de controle da qualidade; sistemas de garantia da qualidade; Controle da Qualidade Total; implantação e certificação de programas de qualidade e auditoria.

Metodologia:

As aulas a distância serão realizadas em vídeo aulas, material disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), atividades de apoio para exploração e enriquecimento do conteúdo trabalhado, fóruns de discussão, atividades de sistematização, avaliações e laboratórios práticos virtuais.

Recursos Didáticos:

Livro didático;
Vídeo aula;
Fóruns;
Estudos Dirigidos (Estudo de caso);
Experimentos em laboratório virtual;
Biblioteca virtual;
Atividades em campo.

Conteúdo Programático:

O QUE É QUALIDADE EM GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO?
CONTEXTO HISTÓRICO DA GESTÃO DA QUALIDADE
A ESCOLA JAPONESA DA QUALIDADE TOTAL
QUALIDADE SEIS SIGMA (SIX SIGMA OU 6σ
METODOLOGIA DOS 5S DA QUALIDADE
NORMAS ISO E PRÊMIOS DA QUALIDADE

Sistema de Avaliação:

A distribuição dos 100 pontos acontecerá da seguinte forma durante o período de oferta da disciplina:
Fórum de Discussão Avaliativo: 10%
Estudo Dirigido:10%
Avaliação Parcial I : 15%
Avaliação Parcial II : 15%
Avaliação Final: 50%

Caso o aluno não alcance no mínimo 60% da pontuação distribuída, haverá a **Avaliação Suplementa**r com as seguintes características:
Todo o conteúdo da disciplina. Valor: 100 pontos
Pré-requisito: Resultado Final >= 20 e <60
Regra: (Resultado Final + Nota Prova Suplementar) / 2
Média final para Aprovação: >= 60 pontos

Bibliografia Principal:

JURAN, Joseph M.; DEFEO, Joseph A. Fundamentos da qualidade para líderes. Porto Alegre: Bookman, 2015. 1 recurso online. ISBN 9788582603468. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788582603468>Acesso em 10/10/2023.
HOPP, Wallace J.; SPEARMAN, Mark L. A ciência da fábrica. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2012. 1 recurso online. ISBN 9788565837347. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788565837347>Acesso em 10/10/2023.
RAMOS, Edson M. L. S.; ALMEIDA, Silvia dos Santos de; ARAÚJO, Adrilayne dos Reis. Controle estatístico da qualidade. Porto Alegre: Bookman, 2013. 1 recurso online. ISBN 9788565837453. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788565837453>Acesso em 10/10/2023.

Bibliografia Complementar:

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia da informação. 7. ed. Porto Alegre: AMGH, 2014. 1 recurso online. ISBN 9788580553291. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788580553291>Acesso em 10/10/2023.
FLICK, Uwe. Qualidade na pesquisa qualitativa. Porto Alegre: ArtMed, 2009. 1 recurso online. (Pesquisa qualitativa). ISBN 9788536321363. Disponível em: <http://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788536321363>Acesso em 10/10/2023.
LIKER, Jeffrey K. O modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo. Porto Alegre: Bookman, 2015. 1 recurso online. ISBN 9788577801374. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788577801374>Acesso em 10/10/2023.
Nigel Slack et al. Gerenciamento de operações e de processos: princípios e práticas de impacto estratégico. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013. 1 recurso online. ISBN 9788565837934. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788565837934>Acesso em 10/10/2023.
Adriano Proença et al. Gestão da inovação e competitividade no Brasil: da teoria para a prática. Porto Alegre: Bookman, 2015. 1 recurso online. ISBN 9788582603437. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788582603437>.Acesso em 10/10/2023.

Por ser verdade, firmo o presente documento.
Ipatinga/MG - 19 de Maio de 2025

Thyciane Alvieira Gonsalves Freitas
Secretária Acadêmica