

**Gestão da Qualidade / Período: 5**

Professor: Rômulo Oliveira Chaves (Mestre )

CH: 80h

**Ementa:**

Evolução da gestão da qualidade. Enfoques dos principais autores da Gestão da Qualidade. Gestão da Qualidade Total. Ambiente da Qualidade: aspectos humanos e motivacionais para a qualidade; gerenciamento da rotina do trabalho diário; gerenciamento pelas diretrizes; estratégias de gestão pela qualidade (Principais ferramentas); círculos de controle da qualidade; sistemas de garantia da qualidade; Controle da Qualidade Total; implantação e certificação de programas de qualidade e auditoria.

**Metodologia:**

As aulas a distância serão realizadas em vídeo aulas, material disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), atividades de apoio para exploração e enriquecimento do conteúdo trabalhado, fóruns de discussão, atividades de sistematização, avaliações e laboratórios práticos virtuais.

**Recursos Didáticos:**

Livro didático;  
Vídeo aula;  
Fóruns;  
Estudos Dirigidos (Estudo de caso);  
Experimentos em laboratório virtual;  
Biblioteca virtual;  
Atividades em campo.

**Conteúdo Programático:****O QUE É QUALIDADE EM GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO?**

INTRODUÇÃO  
DEFININDO QUALIDADE  
CUSTOS DA QUALIDADE  
CUSTOS DA FALTA DE QUALIDADE  
O CLIENTE EM PRIMEIRO LUGAR

**CONTEXTO HISTÓRICO DA GESTÃO DA QUALIDADE**

INTRODUÇÃO  
HISTÓRIA DA GESTÃO DA QUALIDADE  
AS ERAS DA GESTÃO DA QUALIDADE

**A ESCOLA JAPONESA DA QUALIDADE TOTAL**

INTRODUÇÃO  
OS JAPONÊSES APRENDENDO COM OS AMERICANOS  
SURGIMENTOS DE NOVOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES DE QUALIDADE

**QUALIDADE SEIS SIGMA (SIX SIGMA OU 6 $\sigma$ )**

INTRODUÇÃO  
METODOLOGIA SEIS SIGMA (SIX SIGMA ou 6 $\sigma$ )  
FERRAMENTAS ANALÍTICAS SEIS SIGMA PARA A MELHORIA CONTÍNUA  
PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO SEIS SIGMA

**METODOLOGIA DOS 5S DA QUALIDADE**

INTRODUÇÃO  
METODOLOGIA DOS 5S  
DETALHANDO OS 5S  
ROTEIRO PARA IMPLANTAÇÃO DOS 5S E SEUS CUSTOS

**NORMAS ISO E PRÊMIOS DA QUALIDADE**

INTRODUÇÃO  
NORMAS ISO  
PRÊMIOS DA QUALIDADE

**Sistema de Avaliação:**

A distribuição dos 100 pontos acontecerá da seguinte forma durante o período de oferta da disciplina:

Fórum de Discussão Avaliativo: 10%

Estudo Dirigido: 10%

Avaliação Parcial I : 15%

Avaliação Parcial II : 15%

Avaliação Final: 50%

Caso o aluno não alcance no mínimo 60% da pontuação distribuída, haverá a **Avaliação Suplementar** com as seguintes características:

Todo o conteúdo da disciplina. Valor: 100 pontos

Pré-requisito: Resultado Final  $\geq$  20 e  $<$  60

Regra: (Resultado Final + Nota Prova Suplementar) / 2

Média final para Aprovação:  $\geq$  60 pontos

**Bibliografia Principal:**

CARPINETTI, Luiz Cesar R.; GEROLAMO, Mateus C. Gestão da Qualidade ISO 9001: 2015 . São Paulo: Grupo GEN, 2016. E-book. ISBN 9788597007046. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597007046/>. Acesso em: 10 jul. 2024.

LOBO, Renato N. Gestão Da Qualidade . São Paulo: SRV Editora LTDA, 2020. E-book. ISBN 9788536532615. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536532615/>. Acesso em: 10 jul. 2024.

PALADINI, Edson P. Gestão da Qualidade - Teoria e Prática . São Paulo: Grupo GEN, 2019. E-book. ISBN 9788597022032. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597022032/>. Acesso em: 10 jul. 2024.

**Bibliografia Complementar:**

OLIVEIRA, Otávio J. Gestão da Qualidade - Tópicos Avançados . São Paulo: Cengage Learning Brasil, 2012. E-book. ISBN 9788522113897. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522113897/>. Acesso em: 10 jul. 2024.

BRITTO, Eduardo. Qualidade Total . São Paulo: Cengage Learning Brasil, 2015. E-book. ISBN 9788522123551. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522123551/>. Acesso em: 10 jul. 2024.

OLIVEIRA, Otávio J. Curso básico de Gestão da Qualidade . São Paulo: Cengage Learning Brasil, 2014. E-book. ISBN 9788522117970. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522117970/>. Acesso em: 10 jul. 2024.

CARPINETTI, Luiz Cesar R. Gestão da Qualidade - Conceitos e Técnicas, 3a edição . São Paulo: Grupo GEN, 2016. E-book. ISBN 9788597006438. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597006438/>. Acesso em: 10 jul. 2024.

LIMEIRA, Erika Thalita Navas P.; LOBO, Renato N.; MARQUES, Rosiane do N. Controle da Qualidade - Princípios, Inspeção e Ferramentas de Apoio na Produção de Vestuário. São Paulo: SRV Editora LTDA, 2015. E-book. ISBN 9788536517773. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536517773/>. Acesso em: 10 jul. 2024.

Por ser verdade, firmo o presente documento.  
Ipatinga/MG - 23 de Abril de 2025



---

**Thyciane Alvieira Gonsalves Freitas**  
Secretária Acadêmica