

**Estratégias e Técnicas em Serviço Social I / Período: 5**

Professor: Elcione Alves Fernandes (Especialista)

CH: 80h

**Ementa:**

Significado dos instrumentais em Serviço Social. O conhecimento e a atuação no cotidiano. Habilidades com relação a técnicas de abordagem, registro e documentação: elaboração de pareceres e laudos, estudos sócio-econômicos e culturais. Entrevista seus diferentes tipos e usos específicos. Relação profissional/usuário dos Serviços Sociais. Abordagem Individual.

**Competências:**

Reconhecer na prática profissional dos assistentes sociais a operacionalização de estratégias metodológicas nas diferentes esferas da sociedade.

**Habilidades:**

Competência em compreender o propósito e significado dos instrumentais utilizados no Serviço Social, como questionários, escalas e técnicas específicas. Habilidade para aplicar conhecimentos teóricos na prática cotidiana do Serviço Social, considerando contextos e desafios específicos. Competência em analisar criticamente as situações sociais, compreendendo a complexidade dos problemas enfrentados pelos usuários e propondo intervenções socialmente justas.

**Metodologia:**

As aulas a distância serão realizadas em vídeo aulas, material disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), atividades de apoio para exploração e enriquecimento do conteúdo trabalhado, fóruns de discussão, atividades de sistematização, avaliações e laboratórios práticos virtuais.

Recursos Didáticos:

Livro didático;

Vídeo aula;

Fóruns;

Estudos Dirigidos (Estudo de caso);

Experimentos em laboratório virtual;

Biblioteca virtual;

Atividades em campo.

**Conteúdo Programático:**

SIGNIFICADO DOS INSTRUMENTAIS EM SERVIÇO SOCIAL.

Instrumentalidade em Serviço Social;

Contexto social e histórico do surgimento dos instrumentais técnicos em Serviço Social.

Dimensões pedagógicas do trabalho do Serviço Social

O CONHECIMENTO E A ATUAÇÃO NO COTIDIANO.

O Trabalho do Serviço Social: implicações para as dimensões da instrumentalidade;

Instrumentos técnicos do Serviço Social

Elaboração De Estudo Social

Parecer Social

TÉCNICAS DE ABORDAGEM, REGISTRO E DOCUMENTAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL

Perícia Social

Laudo Social

Relatório Social

ENTREVISTA SEUS DIFERENTES TIPOS E USOS ESPECÍFICOS.

Etapas de preparação para uma entrevista social;

Entrevista estruturada, não estruturada e semiestruturada

Visita domiciliar e visita institucional

RELAÇÃO PROFISSIONAL/ USUÁRIO DOS SERVIÇOS SOCIAIS.

Natureza do Trabalho do Serviço social

Dimensão interventiva e na formação profissional do Serviço Social

Estratégias de abordagens em Serviço Social

ABORDAGEM NO SERVIÇO SOCIAL

Atendimento Social

Abordagem individual

Trabalhos em grupos.

**Sistema de Avaliação:**

A distribuição dos 100 pontos acontecerá da seguinte forma durante o período de oferta da disciplina:

Fórum de Discussão Avaliativo: 10%

Estudo Dirigido:10%

Avaliação Parcial I : 15%

Avaliação Parcial II : 15%

Avaliação Final: 50%

Caso o aluno não alcance no mínimo 60% da pontuação distribuída, haverá a Avaliação Suplementar com as seguintes características:

Todo o conteúdo da disciplina. Valor: 100 pontos

Pré-requisito: Resultado Final  $\geq 20$  e  $<60$

Regra: (Resultado Final + Nota Prova Suplementar) / 2

Média final para Aprovação:  $\geq 60$  pontos

**Bibliografia Principal:**

SILVA, Ângela Maria Pereira da. Instrumentalidade e instrumentais técnicos do serviço social. 1. ed. Curitiba: Intersaberes, 2017. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>.

CFESS, Conselho Federal de Serviço Social -. O estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos: debates atuais no judiciário, no penitenciário e na previdência social. [Digite o Local da Editora]: Cortez, 2020. E-book. ISBN 9786555550344. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555550344/>.

FERREIRA, Luiz Antonio M. Os direitos sociais e sua regulamentação: coletânea de leis. [Digite o Local da Editora]: Cortez, 2013. E-book. ISBN 9788524921278. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788524921278/>.

**Bibliografia Complementar:**

GUERRA, Yolanda. A instrumentalidade do serviço social. [Digite o Local da Editora]: Cortez, 2022. E-book. ISBN 9786555552676. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555552676/>.

BERINO, Catharina Orbage de Britto Taquary (org.); DANTAS, Célia Regina Pereira; SANTOS, Dalila; ALEXANDRE, Daniele Souza Anjos. Conversando soluções: estratégias para resolver conflitos. 1. ed. Rio de Janeiro, RJ: Processo, 2024. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>.

RAMOS, Rossana. Inclusão na prática: estratégias eficazes para a educação inclusiva. 4. ed. São Paulo: Summus, 2023. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>.

CAVALCANTI, Marly. Gestão social, estratégias e parcerias. [Digite o Local da Editora]: SRV Editora LTDA, 2008. E-book. ISBN 9788502119215. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502119215/>.

SOUSA, Amanda Guerra de Moraes Rego. Serviço social. 1. ed. São Paulo: Atheneu, 2013. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>.

Por ser verdade, firmo o presente documento.

Ipatinga/MG - 11 de Junho de 2025

---

**Thyciane Alvieira Gonsalves Freitas**  
Secretária Acadêmica