

**Controle Estatístico da Qualidade / Período: 4**

Professor: Michele Lisboa Silveira (Doutor)

CH: 80h

**Ementa:**

Qualidade da Média. Identificação de Pontos de Inspeção e Controle. Planos de Inspeção e Controle. Inspeção e Controle por Instrumentos e Sentidos Humanos. Cartas de Controle. Análise de Capacidade de Processo. Plano de Inspeção.

**Metodologia:**

As aulas a distância serão realizadas em vídeo aulas, material disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), atividades de apoio para exploração e enriquecimento do conteúdo trabalhado, fóruns de discussão, atividades de sistematização, avaliações e laboratórios práticos virtuais.

**Recursos Didáticos:**

Livro didático;  
Vídeo aula;  
Fóruns;  
Estudos Dirigidos (Estudo de caso);  
Experimentos em laboratório virtual;  
Biblioteca virtual;  
Atividades em campo

**Conteúdo Programático:**

Histórico da Qualidade  
Controle Estatístico de Qualidade e Controle Estatístico de Processos  
Gráficos de Controle por Variáveis  
Gráfico de Controle por Atributo  
Análise de Capacidade de Processos  
Gráficos de Somas Acumuladas (CUSUM)  
Inspeção por Amostragem

**Sistema de Avaliação:**

A distribuição dos 100 pontos acontecerá da seguinte forma durante o período de oferta da disciplina:

Fórum de Discussão Avaliativo: 10%

Estudo Dirigido: 10%

Avaliação Parcial I : 15%

Avaliação Parcial II : 15%

Avaliação Final: 50%

Caso o aluno não alcance no mínimo 60% da pontuação distribuída, haverá a **Avaliação Suplementar** com as seguintes características:

Todo o conteúdo da disciplina. Valor: 100 pontos

Pré-requisito: Resultado Final  $\geq 20$  e  $< 60$

Regra: (Resultado Final + Nota Prova Suplementar) / 2

Média final para Aprovação:  $\geq 60$  pontos

**Bibliografia Principal:**

BUENO, Fabrício. Estatística para processos produtivos. Florianópolis: Visual books, 2010. 124p.  
MACHADO, J. F. Método estatístico: gestão da qualidade para melhoria contínua. São Paulo: Saraiva, 2010.  
MONTGOMERY, Douglas C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. 4 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.

**Bibliografia Complementar:**

AGUIAR, S. Integração das ferramentas da qualidade ao PDCA e Programa Seis Sigma. São Paulo: INDG, 2006.v.1  
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Planos de amostragem e procedimentos na inspeção por atributos - NBR 5426. Rio de Janeiro, ABNT Disponível em: [http://www.joinville.udesc.br/portal/professores/silvano/materiais/NBR\\_5426\\_Nb\\_309\\_01\\_Planos\\_De\\_Amostragem\\_E\\_Procedimentos\\_Na\\_Inspcao\\_Por\\_Atributos.pdf](http://www.joinville.udesc.br/portal/professores/silvano/materiais/NBR_5426_Nb_309_01_Planos_De_Amostragem_E_Procedimentos_Na_Inspcao_Por_Atributos.pdf). Acesso em: 27/02/2011.  
SAMOBYL, R. W. Controle estatístico da qualidade. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

Por ser verdade, firmo o presente documento.

Ipatinga/MG - 16 de Maio de 2025

Thyciane Alvieira Gonsalves Freitas  
Secretária Acadêmica